

---

## Q&A

**41Q1:** どうすればより多くの人が水道水を飲むようになりますか？（P.W. タイ）

**A1:**

- 1) 水道サービスがより広がり、様々な人にとって無理なく払える料金となること（特にボトル入りの水と比べて安価であること）。個人や地元の水企業だけでなく、外国企業や機関も運転維持管理費を抑えて水道事業に参入できるような政府によるオープンな政策。
- 2) 健康であるために、安全な水道水がいかに重要であるかが、国や NGO、マスコミなどの啓蒙によって人々に理解されること。

（回答者 Ms. Nguyen Thi Thu Trang、日本）

**A2:** 質問は、2つの意味に解釈できます。

- 1) どうすれば人がより多くの水道水を使うようになるか？
- 2) どうすればより多くの人が水道水を直接飲むようになるか？

質問者が最初の意味で聞いているなら、チャンさんの回答（回答 No.1）がとてもいいと思います。一方で、質問者が2つ目の質問について知りたいなら、チャンさんの回答の2点目が有効だと思います。さらに私は、水道水を直接飲むことが大事なのではないという点を伝えたいと思います。

水道水が飲めるというのは、その水は日常生活のあらゆる目的に使えるほど安全であることを意味します。そうした水によって、人々は衛生的な環境を得ることができます。

そういった飲める水の持つ意義を、チャンさんが勧めるような活動で人々に正しく理解してもらえるとよいでしょう。

（回答者 笹山弘、日本）

**A3:** 人々がより水道水を飲むようにするため、私たちは少なくとも3つの事をしなければならないと思います。

- 1) 浄水処理の全過程が運転基準に沿って適切に運転され、水質が健康基準を満たしていることを保証すること。
- 2) 水質管理が継続的に実施されていることを保証すること。
- 3) 配水管内の水が消毒されていることを保証すること。

（回答者 Mr. Fauzil Husni、インドネシア）

**A4:** 色々な専門家からの回答を読んで、質問を下のように考えます。

- 1) より多くの人が直接水道水を飲むようにするにはどうするか？
- 2) より多くの人が直接水道水を飲むのはなぜか？

質問の意図が1番であれば、フス二さん（A3）の回答がいいと思いますが、利用者が水道水質に信頼を持てるように、水道事業体は啓蒙スキームを持つことが必要だと思います。

質問の意図が2番であれば、その答えは、水道事業体の活動と、その国の社会的な背景や人々の行動によって異なってくると思います。

（回答者 Mr. Ek Sonn Chan、カンボジア）

